

Schade-aangifteformulier Algemeen

POSTADRES Postbus 76, 2501 CB 's-Gravenhage **TELEFOON** 070 342 12 12
KANTOOR Zeestraat 70, 's-Gravenhage **FAX** 070 342 13 74

WIJ ADVISEREN U VÓÓR INVULLING VAN DIT FORMULIER DE GEBRUIKSAANWIJZING EN DE OVERIGE INFORMATIE OP DE ACHTERZIJDE TE LEZEN.

Naam tussenpersoon: Tussenpersoonnummer:
 Polisnummer: Schadenummer:

SOORT VERZEKERING

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Neerlandia Opstal Zekerheidsplan
<input type="checkbox"/> Gebouwen / Brand
<input type="checkbox"/> Gebouwen / Combinatie
<input type="checkbox"/> Gebouwen / Combinatie-plus
<input type="checkbox"/> Neerlandia Inboedel Zekerheidsplan
<input type="checkbox"/> Inboedel / Brand of Brand-Inbraak
<input type="checkbox"/> Inboedel / Combinatie
<input type="checkbox"/> Inboedel / Combinatie-plus | <input type="checkbox"/> Bedrijfsschade
<input type="checkbox"/> Particuliere elektronica / Kostbaarheden / Instrumenten
<input type="checkbox"/> Glas
<input type="checkbox"/> Aansprakelijkheid Particulieren
<input type="checkbox"/> Caravan Uitgebreide Dekking
<input type="checkbox"/> Caravan Beperkte Dekking
<input type="checkbox"/> |
|---|---|

VERZEKERINGNEMER

Naam
 Geboortedatum
 Straat en huisnummer
 Postcode en woonplaats
 Telefoon
 Beroep/Bedrijf
 Bankrekening
 Is er recht op aftrek BTW?

.....

 ja neen

1 SCHADEMELDING

Is deze schade al gemeld?
 Zo ja, wanneer en aan wie?

ja neen

2 OVERIGE VERZEKERINGEN

Bent u elders tegen deze schade verzekerd?

ja neen
 Verzekerd bedrag €
 Maatschappij:
 Polisnummer:

Zijn bepaalde voorwerpen apart verzekerd?
 (B.v. fietsen, sieraden, postzegels e.d.)

ja neen
 Verzekerd bedrag €
 Maatschappij:
 Polisnummer:

3 SCHADEGEGEVENS

Schadedatum
 Waar heeft de schade zich voorgedaan?

..... v.m. n.m.
 Straat en huisnummer
 Postcode en woonplaats

 ja neen

Oorzaak van de schade
 Zijn er sporen van braak?

Omschrijving van de toedracht (zodanig een situatieschets en/of toelichting op een los blad bijvoegen)

.....
.....
.....
.....

Wie is schuldig en waarom?

4 SCHADE AAN HET GEBOUW

Bent u huurder of eigenaar van de woning?

huurder eigenaar

5 GEGEVENS BESCHADIGDE EN/OF VERMISTE VOORWERPEN

Merk, type, naam (eventueel volg nr. op de polis)	Nummer	Bouwjaar	Aankoopdatum	Aankoopbedrag	Schatting van de schade
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6 RUIJSCHADE

Glas x	<input type="checkbox"/> Enkel	<input type="checkbox"/> Dubbel	<input type="checkbox"/> €
 x	<input type="checkbox"/> Enkel	<input type="checkbox"/> Dubbel	<input type="checkbox"/> €

Is het glas gebroken en/of anderszins defect?

ja neen
Zo ja, waaruit bestaat de beschadiging

Is/wordt de schade hersteld met een ruit van dezelfde soort

ja neen
Nieuwe glasoort

Werden er noodvoorzieningen aangebracht?

ja neen
Zo ja, voor welk bedrag €

Is het pand bewoond?

ja neen

7 HERSTEL

Is de schade herstelbaar?

ja neen
Zo ja, voor welk bedrag €

Wie voert de reparatie uit?

Naam:
Straat en huisnummer:
Postcode en woonplaats:
Telefoon:

Waar en wanneer kan de schade worden opgenomen?

.....
.....

Is de reparatie reeds uitgevoerd?

ja neen
Zo ja, voor welk bedrag €
Zo ja, nota's en/of schadebegroting bijvoegen a.u.b.

8 SCHADEVEROORZAKER(S)

Door wie werd de schade veroorzaakt?

Naam:
Straat en huisnummer:
Postcode en woonplaats:
Telefoon:
Geboortedatum:
Beroep:
In welke relatie staat deze tot u (familie, dienstverband o.i.d.)?

Zijn er mede-schuldigen?

Naam:
Straat en huisnummer:
Postcode en woonplaats:
Telefoon:
Geboortedatum:
Verzekerd bij:
Polisnummer:

9 POLITIEAANGIFTE

Is er aangifte gedaan bij de politie?

ja neen

Bureau:

Datum:

Gaarne verklaring van aangifte bijvoegen.

10 GETUIGEN

Wie waren getuigen van het gebeurde?

Naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

11 VERHAAL VAN DE SCHADE OP DE VEROORZAKER

Kan de schade naar uw mening verhaald worden op een ander?

ja neen

Zo ja, naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Waarom meent u dat?

Bij welke maatschappij is deze daarvoor verzekerd?

Polisnummer:

12 SCHADE AAN ANDEREN (AANSPRAKELIJKHEID)

Bent u aansprakelijk gesteld?

In welke hoedanigheid wordt u aansprakelijk gesteld?

Welke schade werd toegebracht?

Wie is benadeelde?

schriftelijk mondeling niet

particulier bedrijfsmatig

persoonlijk letsel materiële schade

Naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

Beroep:

Bankrekening:

In welke relatie staat de benadeelde tot u respectievelijk tot de veroorzaker?

Gaarne korte omschrijving van de aard van het letsel en/of materiële schade

Waar bevindt zich de getroffene?

Is de benadeelde zelf tegen deze schade verzekerd?

ja neen

Zo ja, bij welke maatschappij?

Polisnummer:

Is de schade daar gemeld?

ja neen

Werd procesverbaal/politierapport opgemaakt?

ja neen

ONDERGETEKENDEN VERKLAREN:

- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt, en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- dit schadeaangifte formulier, en de eventueel nog nader over te leggen gegevens aan de maatschappij te verstrekken om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;

Plaats..... Datum

Handtekening verzekeringnemer Handtekening verzekerde

IN TE VULLEN DOOR DE ASSURANTIE-TUSSENPERSOON

Is het verzekerde bedrag voldoende?

Wat is de reden van onderverzekering?

Bijlage(n):

Toelichting:

ja neen, moet zijn €

Voor het melden van schade waarbij een of meer voertuigen zijn betrokken dient het Europees Schadeformulier gebruikt te worden.

GEBRUIKSAANWIJZING

1. Dit schadeformulier is bedoeld voor het melden van alle soorten schaden, maar niet van schade waarbij een motorvoertuig betrokken is.
2. Dit schadeformulier kan gebruikt worden voor het melden van schade die u zelf heeft geleden en voor het melden van een schade die is veroorzaakt door uzelf, of door een ander (mens of dier) waarvoor u verantwoordelijk bent, en waarvoor u aansprakelijk bent gesteld.
3. Het is van groot belang om in alle gevallen alle stukken mee te sturen die op deze schadeaanfijfing betrekking hebben, zoals een eventueel proces-verbaal, correspondentie, rekeningen, offertes voor herstel en dergelijke.
4. Meld de schade zo spoedig mogelijk. Stuur het formulier naar het genoemde adres. Maak voor uzelf een kopie van het ingevulde schadeformulier en noteer de datum waarop u het schadeformulier heeft verzonden.

Als u de schade te laat meldt, is het mogelijk dat die niet meer (goed) kan worden vastgesteld. Het kan er zelfs toe leiden dat u geen recht meer heeft op vergoeding van de schade.

5. U moet aangeven of u elders tegen (een gedeelte van) deze schade bent verzekerd. Dat kan zich bijvoorbeeld voordoen bij het doen van een beroep op een reisverzekering. Dan kunnen er zaken zijn of kosten die onder de dekking van een ziektekostenverzekering of een kostbaarhedenverzekering vallen. Bij een beroep op een inboedelverzekering kan het bijvoorbeeld zo zijn dat voor een gedeelte van de inboedel een kostbaarhedenverzekering is afgesloten of dat u ook bij een andere maatschappij een inboedelverzekering heeft gesloten.
6. Vergeet niet uw handtekening te zetten.

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor de juiste beantwoording van de vragen, ook al vult een ander het formulier voor u in. U verklaart met de ondertekening van het formulier dat het formulier naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid is ingevuld.

FRAUDEBESTRIJDING

Ter bescherming van uw en onze belangen doet Neerlandia van 1880 aan fraudebestrijding.

Onder fraude wordt verstaan het misleiden van Neerlandia van 1880 met het doel een uitkering te krijgen waar geen recht op bestaat. Ook het geven van onjuiste informatie, op basis waarvan de verzekering is aangegaan, valt onder het begrip fraude.

Bij een vermoeden van fraude zal Neerlandia van 1880 een nader onderzoek laten doen. Indien fraude is vastgesteld kan Neerlandia van 1880 een of meer van de volgende maatregelen nemen:

- de schade niet vergoeden en uitgekeerde schade terug laten betalen;
- de extra (onderzoeks)kosten in rekening brengen bij de fraudeur;
- de verzekering(en) van de fraudeur beëindigen;
- de fraudeur op de zogenaamde “zwarte” lijst laten zetten (registraties bij de Stichting Centraal Informatie Systeem). Daardoor wordt het voor de fraudeur moeilijker zich tegen de normale premie elders te verzekeren;
- aangifte doen bij de politie.

KLACHTENBEHANDELING

Wij besteden aan de schaderegeling veel aandacht. Het kan desondanks natuurlijk voorkomen, dat u niet tevreden bent over de wijze waarop Neerlandia van 1880 uw schade heeft geregeld. In dat geval kunt u uw klacht richten aan „Interne Klachtenbureau„ dat uw klacht in eerste instantie zal behandelen. Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop uw klacht is afgehandeld, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFID). Binnen dit instituut zijn werkzaam de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Adres Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening is Postbus 92357, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070 – 3552248 of 0900 - FKLACHT e-mail: info@kifid.nl internet: www.kifid.nl. Let u er dan op, dat dit volgens de richtlijnen van KiFID binnen 3 maanden na de kennisgeving van ons definitieve standpunt dient te gebeuren.

Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtbehandelingsmogelijkheden, of u de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

WET BESCHERMING PERSOONSgegevens

Bij schadebehandeling worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens Financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van Stichting CIS, gevestigd aan de Bordewijklaan 2, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Wij hebben onze verwerkingen van persoonsgegevens gemeld bij het CBP. Deze meldingen zijn onder de meldingsnummers 1041329, 1077375 en 1077387 opgenomen in het openbaar register op de website van het CBP: www.cbweb.nl. De aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens door Stichting CIS is opgenomen onder meldingsnummer 1029513.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode „Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen„ van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Maatschappij. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 -3338500).