

Inleiding

In deze dienstenwijzer treft u een beschrijving aan van de dienstverlening en werkwijze van de Brabantse Kreditservice B.V. / BKS Assurantiën. Verder informeren wij u over een aantal belangrijke zaken wanneer u van onze diensten gebruik wenst te maken. Op deze manier krijgt u een goed beeld van wat onze dienstverlening precies inhoudt, wat u van ons kan verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

De dienstenwijzer is een gevolg van de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) welke op 1 januari 2007 van kracht is geworden. Het doel van de Wft is de wetgeving voor de financiële markten inzichtelijker te maken. Door de huidige Wft zijn een achttal verschillende toezichtswetten vervangen. De naleving van de Wft wordt gehandhaafd en gecontroleerd door de Autoriteit Financiële Markten.

Wie is de Brabantse Kreditservice B.V. / BKS Assurantiën

De Brabantse Kreditservice B.V. / BKS Assurantiën is een financiële dienstverlener op het gebied verzekeringen en hypotheek. Als volledig onafhankelijk intermediair vinden wij antwoord op uw financiële vraagstukken bij een groot scala aan banken, verzekerings- en financieringsmaatschappijen. De Brabantse Kreditservice B.V. / BKS Assurantiën is gevestigd in 't Raethuys aan het Europeplein 2 te Schaijk.

De voornaamste vakgebieden van ons kantoor zijn:

- (Particuliere) hypotheek
- Verzekeringen (opstal, inboedel, aansprakelijkheid, motorrijtuigen, etc.)
- Overlijdensrisicoverzekeringen
- Kapitaalverzekeringen
- Persoonlijke leningen
- Doorlopende kredieten
- (Persoonlijke) lease
- Pensioenen

Werkwijze

Ons kantoor hanteert de volgende werkwijze:

1. Beoordeling aanvraag

In het eerste, vrijblijvende gesprek worden uw wensen en behoeften in kaart gebracht en besproken. In dit eerste gesprek zullen wij u om toe een goed advies te komen onder andere om inkomens- en legitimatiegegevens vragen ten behoeve van ons dossier. In het kader van de Wft zijn wij hiertoe verplicht.

2. Benadering partijen

Nadat uw wensen bij ons duidelijk zijn zullen wij deze voorleggen aan verschillende financierings- en/of verzekeringsmaatschappijen. Wij zullen er op toezien dat zij met passende voorstellen komen welke aansluiten op uw wensen en behoeften. Ook houden wij daarbij uiteraard de bijbehorende kosten goed in de gaten.

3. Offerte stadium

Zodra wij één of meerdere voorstellen hebben ontvangen, nemen wij samen met de cliënt de aanbieding(en) door. Nadat deze de offerte(s) heeft geaccepteerd blijven wij de cliënt begeleiden, zodat de overeenkomst goed wordt uitgevoerd.

4. Nazorg

Ook nadat de aanvraag is afgehandeld houden wij contact met onze cliënten en zijn hen graag van dienst bij de contacten met de financiers.

Onze beloning

Het eerste gesprek dat wij met u voeren is altijd geheel vrijblijvend en kosteloos. Wanneer wij uw aanvraag in verdere behandeling nemen stellen wij u altijd op de hoogte van onze beloningsstructuur. Doorgaans ontvangen wij een provisie van de financierings- of verzekeringmaatschappij. Indien op uw dossier een andere vergoedingsstructuur van toepassing is, zullen wij dat met u bespreken.

In sommige gevallen werkt ons kantoor met een vaste vergoeding voor de te maken dossier- en behandelingskosten en een succesfee op basis van 'no-cure, no-pay'. De dossier- en behandelingskosten en succesfee verschillen per dossier. Wij zullen dat van tevoren met u afstemmen, zodat u weet waar u aan toe bent.

Bereikbaarheid

Hieronder treft u onze contactgegevens aan:

Brabantse KredietService B.V. – *consumptief krediet*
BKS Assurantiën – *financiële dienstverlening*

Vestigingsadres : Europaplein 2, 5374 BM Schaijk
Postadres : Postbus 1, 5374 ZG Schaijk

Telefoon : 0486 – 46 84 35
Fax : 0486 – 46 33 75
E-mail : info@bksservice.nl
Website : www.bksservice.nl

Wij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot en met 17.00 uur. Ons kantoor in 't Raethuys te Schaijk is geopend van 8.30 uur tot 17.00 uur. Wij stellen het op prijs wanneer u bij een bezoek aan ons kantoor van tevoren contact met ons opneemt.

Vergunning Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningsnummer 12016944. Voor meer informatie over onze inschrijving verwijzen wij u naar de website: www.afm.nl/registers

Inschrijving Kamer van Koophandel

Ons kantoor is bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant geregistreerd onder nummer 17104198.

Geen zeggenschap

De Brabantse KredietService B.V. / BKS Assurantiën is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bancaire instelling of verzekeraar heeft een aandeel of stemrecht in de Brabantse KredietService B.V. / BKS Assurantiën. De onderneming is volledig in eigendom van de directeuren. De Brabantse KredietService B.V. / BKS Assurantiën is voor 50% van de aandelen in handen van Van Boxtel & Partners B.V. te Schaijk (handelsregister 16072497). De overige 50% is in handen van het dagelijks bestuur.

Wat verwachten wij van onze cliënten

Al vanaf het eerste (intake)gesprek dat wij met u voeren vragen wij u om een aantal, vaak vertrouwelijke, gegevens. Wij vragen u daarbij ons eerlijk en volledig te informeren. Wanneer wij niet beschikken over de juiste en volledige gegevens kan dat consequenties hebben voor uw aanvraag.

Ook wanneer er tijdens de aanvraagprocedure relevante wijzigingen optreden in uw (financiële) situatie, vernemen wij dat graag. Slechts op deze manier kunnen wij instaan voor een goede en correcte dienstverlening. Uiteraard behandelen wij uw gegevens met de grootste zorg en vertrouwelijkheid.

Wat te doen bij klachten

Hoewel wij er alles aan doen om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn, kan het natuurlijk voorkomen dat u hierover ontevreden bent. Uiteraard vernemen wij dat graag van u, zodat wij in goed overleg kunnen proberen tot een oplossing te komen.

Mocht u hierna van mening zijn dat uw klacht niet afdoende door ons is behandeld kunt u uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), waarbij ons kantoor is aangesloten. U kunt KIFID als volgt bereiken:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening - KIFID

Postadres : Postbus 93257
Postcode, plaats : 2509 AG 's-Gravenhage

Telefoon : 0900-FKLACHT / 0900-3552248
E-mail : info@kifid.nl
Internet : www.kifid.nl